

IT - Termini e Condizioni per <https://ep-store.it>

§1 Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, si applicano le seguenti definizioni:

- **"EP Equipment"**: Il produttore dei prodotti offerti in vendita sulla piattaforma. Comprende collettivamente:
 - **ZHEJIANG EP EQUIPMENT IMP. & EXP. CO., LTD.**, società registrata a No.121 Yonghua Road, Xiacheng District, Hangzhou, Zhejiang, Cina.
 - **EP Equipment Europe**, società registrata a Gustave Demeurslaan 69 – 1, 1654 Huizingen, Belgio, BTW BE 0835220676.
 - **EP Equipment Germany GmbH**, società registrata a Schanzenstraße 35, Gebäude 381b, EG-2.OG Ost, 51063 Köln, Germania | VAT DE352494619.
 - **"Forkline"**: **Forkline Trucks GmbH i.G.**, società registrata a Graf-Adolf-Platz 12, 40213 Düsseldorf, Germania, HRB 106945, che opera come intermediario per la piattaforma di vendita online.
 - **"Dealer"**: Il partner commerciale responsabile della vendita e consegna dei prodotti al Cliente.
 - **"Cliente"**: L'entità aziendale o commerciale che effettua un ordine di acquisto tramite il webshop.
 - **"Prodotti"**: I beni offerti in vendita su <https://ep-store.it>.
-

§2 Condizioni Generali di Vendita

§2.1 Ambito di Applicazione

I presenti Termini e Condizioni disciplinano tutte le transazioni effettuate tramite il webshop. Forkline opera esclusivamente come intermediario e non come parte contrattuale diretta. La vendita dei Prodotti avviene direttamente tra il Cliente e il Dealer.

§2.2 Formazione del Contratto

- **Utilizzo del Webshop:**

L'utilizzo del webshop attraverso l'opzione **"acquista"** o **"richiedi un preventivo"** genera una richiesta di preventivo presso il Dealer di riferimento, che collabora con EP Equipment e Forkline. Forkline gestisce la piattaforma e inoltra la richiesta al Dealer più vicino in base alla posizione geografica.
- **Preventivo Personalizzato:**

Il Dealer di riferimento contatterà il Cliente per fornire un preventivo formale. Si applicano esclusivamente i termini e le condizioni del Dealer. Il Cliente stipulerà un contratto individuale con il Dealer, e né Forkline né EP Equipment faranno parte di tale contratto.

- **Pagamento:**
Ogni Dealer determina in modo indipendente le proprie condizioni di pagamento, che il Cliente è tenuto a rispettare.
 - **Spedizione e Consegna:**
Il Dealer si occupa della spedizione dei Prodotti all'indirizzo specificato dal Cliente.

I tempi di consegna vengono determinati tra il Cliente e il Dealer in base alla disponibilità di magazzino.
-

§3 Prezzi e Pagamenti

- **Prezzi Netti:** Tutti i prezzi indicati sono al netto dell'IVA, che verrà calcolata al momento del checkout.
 - **Metodi di Pagamento:** I metodi di pagamento sono stabiliti da ciascun Dealer e specificati durante il processo di acquisto.
-

§4 Informazioni sui Prodotti e Disponibilità

- **Descrizioni dei Prodotti:** Le specifiche tecniche e le descrizioni dei prodotti sono fornite a scopo informativo e possono subire leggere variazioni.
 - **Disponibilità dei Prodotti:** La disponibilità indicata sul webshop è puramente indicativa.
 - **Responsabilità per Ritardi:** Il Dealer è l'unico responsabile di eventuali ritardi nella consegna. Il Cliente deve verificare e confermare i tempi di consegna direttamente con il Dealer.
-

§5 Resi e Garanzia

- **Politica di Reso:** Essendo le transazioni esclusivamente B2B, il Cliente non ha diritto automatico al reso. Eventuali richieste di reso devono essere indirizzate direttamente al Dealer. Il Cliente non ha alcun diritto di reclamo nei confronti di EP Equipment o Forkline.
 - **Garanzia:** I prodotti sono coperti da garanzia secondo i termini specificati dal Dealer.
-

§6 Protezione dei Dati

- **Raccolta e Utilizzo dei Dati:**
Inserendo i propri dati nel webshop, il Cliente accetta automaticamente il loro utilizzo per l'elaborazione della richiesta di offerta, l'assistenza clienti e l'invio di offerte personalizzate. Inoltre, i dati potranno essere utilizzati per attività di remarketing e pubblicità personalizzata.
- **Remarketing e Pubblicità Personalizzata:**
I dati del Cliente potranno essere utilizzati per:
 - L'invio di offerte promozionali via email o SMS.

- Pubblicità basata sugli interessi attraverso Google Ads, Meta (Facebook/Instagram) e altre piattaforme.
- Analisi comportamentale per personalizzare le comunicazioni e migliorare l'esperienza d'acquisto.

Il Cliente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, inviando una richiesta all'indirizzo email presente nella sezione "Contatti".

- **Trasmissione dei Dati a Terzi:**

I dati potranno essere condivisi con partner selezionati per finalità di remarketing e pubblicità, tra cui fornitori di servizi pubblicitari e analitici. Forkline garantisce che tali dati saranno utilizzati solo nella misura necessaria per fornire il servizio richiesto.

- **Diritti del Cliente:**

In conformità con il GDPR, il Cliente ha il diritto di:

- Accedere, modificare o cancellare i propri dati.
- Richiedere l'esclusione dalle attività di marketing e remarketing (opt-out).
- Richiedere la portabilità dei propri dati personali.
- Revocare il consenso in qualsiasi momento tramite richiesta scritta all'indirizzo email sopra indicato.

- **Periodo di Conservazione dei Dati:**

I dati personali saranno conservati per un massimo di **36 mesi** dall'ultima interazione con il webshop, salvo diversa richiesta del Cliente.

- **Misure di Sicurezza:**

Forkline implementa misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita o alterazione.

§7 Limitazione di Responsabilità

- **Forkline:** Opera esclusivamente come piattaforma intermediaria e non è responsabile per ritardi, errori di consegna o altre problematiche legate alla vendita, che sono gestite direttamente dai Dealer.
- **EP Equipment:** In qualità di produttore, EP Equipment non è responsabile delle transazioni tra Clienti e Dealer, né garantisce la disponibilità dei Prodotti o il rispetto dei tempi di consegna.

§8 Legge Applicabile e Foro Competente

- Per le questioni relative a Forkline, si applica la legge tedesca, con foro competente a Düsseldorf.
- Le controversie tra il Cliente e il Dealer sono disciplinate dalla legge del paese del Dealer, con foro competente presso la sede legale del Dealer.

§1 Definitions

For the purposes of these Terms and Conditions, the following definitions apply:

- **"EP Equipment"**: The manufacturer of the products offered for sale on the platform. Collectively includes:
 - **ZHEJIANG EP EQUIPMENT IMP. & EXP. CO., LTD.**, a company registered at No.121 Yonghua Road, Xiacheng District, Hangzhou, Zhejiang, China.
 - **EP Equipment Europe**, a company registered at Gustave Demeurslaan 69 – 1, 1654 Huizingen, Belgium, BTW BE 0835220676.
 - **EP Equipment Germany GmbH**, a company registered at Schanzenstraße 35, Gebäude 381b, EG-2.OG Ost, 51063 Köln, Germany | VAT DE352494619.
 - **"Forkline"**: **Forkline Trucks GmbH i.G.**, a company registered at Graf-Adolf-Platz 12, 40213 Düsseldorf, Germany, HRB 106945, acting as an intermediary for the online sales platform.
 - **"Dealer"**: The commercial partner responsible for selling and delivering the products to the Customer.
 - **"Customer"**: The business entity or commercial entity that places a purchase order through the webshop.
 - **"Products"**: The goods offered for sale on <https://ep-store.it>.
-

§2 General Sales Conditions

§2.1 Scope of Application

These Terms and Conditions govern all transactions carried out through the webshop. Forkline acts exclusively as an intermediary and not as a direct contractual party. The sale of Products takes place directly between the Customer and the Dealer.

§2.2 Contract Formation

- **Use of the Webshop:**

Using the webshop through the **"purchase"** or **"request a quotation"** options creates a request for quotation at the relevant Dealer, who collaborates with EP Equipment and Forkline. Forkline manages the platform and forwards the request to the nearest Dealer based on geographical proximity.
- **Personalized Quotation:**

The relevant Dealer will contact the Customer to provide a formal quotation. Only the Dealer's terms and conditions apply. The Customer will enter into an individual contract with the Dealer, and neither Forkline nor EP Equipment will be part of this contract.

- **Payment:**
Each Dealer independently determines its payment terms, which the Customer must comply with.
- **Shipping and Delivery:**
The Dealer arranges the shipment of the Products to the address specified by the Customer.

The delivery time is determined between the Customer and the Dealer based on stock availability.

§3 Prices and Payments

- **Net Prices:** All displayed prices are exclusive of VAT, which will be calculated at checkout.
 - **Payment Methods:** Payment methods are determined by each Dealer and specified during the purchase process.
-

§4 Product Information and Availability

- **Product Descriptions:** Technical specifications and product descriptions are provided for informational purposes and may be subject to minor variations.
 - **Product Availability:** The availability shown on the webshop is indicative only.
 - **Responsibility for Delays:** The Dealer is solely responsible for any delivery delays. The Customer must verify and confirm exact delivery times directly with the Dealer.
-

§5 Returns and Warranty

- **Return Policy:** As transactions are strictly B2B, the Customer has no automatic right to return goods. Any return requests must be addressed directly to the Dealer. The Customer has no right to claim against EP Equipment or Forkline.
 - **Warranty:** Products are covered by warranty according to the terms specified by the Dealer.
-

§6 Data Protection

- **Collection and Use of Data:**
By entering their data on the webshop, the Customer automatically agrees to its use for processing the quotation request, customer support, and sending personalized offers. Additionally, the data may be used for **remarketing** and **personalized advertising** activities.
- **Remarketing and Personalized Advertising:**
The Customer's data may be used for:
 - Sending promotional offers via email or SMS.
 - Interest-based advertising through **Google Ads, Meta (Facebook/Instagram)**, and other platforms.

- Behavioral analysis to personalize communications and enhance the shopping experience.

The Customer has the right to withdraw consent at any time by sending a request to the email address provided in the "**Contact**" section.

- **Sharing Data with Third Parties:**

The data may be shared with selected partners for **remarketing** and **advertising** purposes, including advertising and analytics service providers. Forkline ensures that such data will only be used to the extent necessary to provide the requested service.

- **Customer Rights:**

In accordance with **GDPR**, the Customer has the right to:

- Access, modify, or delete their data.
- Request exclusion from marketing and remarketing activities (**opt-out**).
- Request the portability of their personal data.
- Withdraw consent at any time by submitting a written request to the email address indicated above.

- **Data Retention Period:**

Personal data will be stored for a maximum of **36 months** from the last interaction with the webshop unless otherwise requested by the Customer.

- **Security Measures:**

Forkline implements **technical and organizational measures** to protect personal data from unauthorized access, loss, or alteration.

§7 Limitation of Liability

- **Forkline:** Operates solely as an intermediary platform and is not responsible for delivery delays, errors, or any other sales-related issues, which are managed directly by the Dealers.
- **EP Equipment:** As the manufacturer, EP Equipment is not responsible for transactions between Customers and Dealers, nor does it guarantee the availability of Products or compliance with delivery times.

§8 Governing Law and Jurisdiction

- For matters concerning **Forkline**, **German law applies**, with jurisdiction in **Düsseldorf**.
- Disputes between the **Customer and the Dealer** are governed by the **law of the Dealer's country**, with jurisdiction at the **Dealer's registered office**.

